



Conditions Générales de Vente (CGV) pour les Séjours de Randonnées et Aventures

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les réservations de séjours de randonnées et d'aventures organisées par Beyond the Ordinary (ci-après dénommée "l'Organisateur").

En réservant un séjour, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Réservation et Paiement

2.1. Réservation : La réservation d'un séjour s'effectue via notre site internet, par téléphone, ou par email. La réservation est considérée comme définitive après la réception de l'acompte mentionné à l'article 2.2.

2.2. Acompte : Un acompte de 30 % du montant total du séjour est requis pour confirmer la réservation. Le solde restant est dû 30 jours avant le départ. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le départ, le paiement total est exigé au moment de la réservation.

2.3. Moyens de paiement : Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, virement bancaire, ou tout autre moyen de paiement accepté par l'Organisateur.

3. Prix

3.1. Tarifs : Les prix des séjours sont indiqués **en euros ou francs suisse et sont nets**, toutes taxes comprises. Les tarifs comprennent les prestations mentionnées dans la description du séjour.

3.2. Révisions de prix : L'Organisateur se réserve le droit de modifier les prix en cas de variations significatives des coûts liés au transport, à l'hébergement, aux taxes ou aux taux de change. Les clients seront informés de toute modification de prix avant la finalisation de leur réservation.

4. Annulation et Modification

4.1. Annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier). Les frais d'annulation suivants s'appliquent :

En cas d'annulation de la réservation, **l'acompte versé reste acquis** et ne sera pas remboursé.

4.2. Modification par le client : Toute demande de modification (changement de date, de participant, etc.) est soumise à l'approbation de l'Organisateur et peut entraîner des frais supplémentaires.

4.3. Annulation par l'Organisateur : L'Organisateur se réserve le droit d'annuler un séjour en cas de force majeure (conditions météorologiques extrêmes, troubles politiques, épidémie mondiale, etc.) ou si le nombre minimum de participants requis n'est pas atteint. En cas d'annulation par l'Organisateur, le client aura le choix entre un remboursement intégral ou un report sur un autre séjour.

5. Assurances

5.1. Assurance voyage : Il est fortement recommandé que chaque participant souscrive une assurance voyage couvrant les annulations, les frais médicaux, les accidents et le rapatriement.

5.2. Responsabilité civile : L'Organisateur dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle. Toutefois, il ne peut être tenu responsable des dommages causés par des tiers ou des événements indépendants de sa volonté.

6. Responsabilité

6.1. Risques liés aux activités : Les activités de randonnée et d'aventure comportent des risques inhérents (chutes, blessures, maladies, etc.). En réservant un séjour, le client reconnaît avoir pris connaissance de ces risques et s'engage à suivre les instructions de l'encadrement.

6.2. Santé et condition physique : Le client déclare être en bonne santé physique et mentale, et capable de participer aux activités prévues. Toute condition médicale ou restriction doit être communiquée à l'Organisateur au moment de la réservation.

7. Droits à l'image

En participant à un séjour, le client autorise l'Organisateur à utiliser les photos et vidéos prises lors des activités à des fins promotionnelles, sauf indication contraire communiquée par écrit avant le début du séjour.

8. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de la réservation sont traitées conformément à notre politique de confidentialité. Elles ne seront pas divulguées à des tiers sans le consentement du client.

9. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par écrit à l'Organisateur dans un délai de 15 jours après la fin du séjour. L'Organisateur s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

10. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.